

WTO HAJTOTT SZERSZÁMTARTÓ FELÚJÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A felújítási szolgáltatás menete a következő:

1. Ügyfél eljuttatja a szerszámot a Marketool Kft.-hez részletezve a hibajelenséget (pl. szorul, nem forog, nem lehet kinyitni, nagy radiális ütés). Szállítási címünk:

MARKETOOL KFT.

1027 Budapest, Medve u. 16., 2. em., 2. aj.

2. Kiküldjük az egységet a WTO németországi szerviz üzemébe, melynek kb. 40 EUR a szállítási költsége.
3. Szétszerelik az egységet és megállapítják a hiba okát. Ennek alapján dől el, hogy javítható-e, milyen alkatrészeket kell kicserélni és készítik el a javítási ajánlatot.
4. Az ajánlat alapján az alábbi lehetőségek vannak:
 - A. Ha az Ügyfél elfogadja és megrendeli a javítást, akkor az megtörténik az ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően (ár és határidő). A javított/felújított hajtott szerszámtartót bemért radiális és axiális ütés jegyzőkönyvvel visszaküldik.
 - B. Ha az Ügyfél nem fogadja el a javítási ajánlatot, úgy a WTO szétszerelve küldi vissza az egységet és szétszerelési + szállítási költséget számít fel, mely összesen kb. 150 EUR. Tehát ebben az esetben a várható összköltség (2. + 4.B pont alapján) 190 EUR körül lesz, mely összeget kiszámlázzuk az Ügyfél részére.
 - C. Amennyiben az Ügyfél 3 hónapon belül vásárol egy ugyanilyen új egységet, abban az esetben a szétszerelési díjtól eltekint a WTO.

A fenti költségek csak tájékoztató jellegűek és nem tekinthető konkrét ajánlatnak. A konkrét költségek a tényleges folyamat során derülnek ki.